

> IADS

“ΤΟ ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΙΝΑΙ ΕΔΩ ΓΙΑ ΝΑ ΜΕΙΝΕΙ” - ΠΟΙΕΣ ΟΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ

“Το πολυκατάστημα δεν πεθαίνει και είναι εδώ για να μείνει”, δήλωσε στο BnB Daily ο Γενικός Διευθυντής της Διεθνούς Ένωσης Πολυκαταστημάτων (International Association of Department Stores-IADS), Selvane Mohandas du Menil. Ωστόσο όπως τόνισε, τα πολυκαταστήματα θα παραμείνουν μόνο αν γίνουν ξανά αυτό που ήταν στην αρχή, δηλαδή όχι μόνο ένα μέρος για να κάνεις απλά τα ψώνια σου, αλλά ένα μέρος για να αποκομίσεις εμπειρίες, να αλληλεπιδράσεις για να κοινωνικοποιηθείς. “Αν θέλεις απλά να αγοράσεις κάτι, τότε το καλύτερο μέρος είναι το Amazon, αλλά αν θέλεις την εμπειρία, τότε τα πολυκαταστήματα και το φυσικό λιανεμπόριο είναι εδώ”.

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Όπως συνέχισε, σε ολόκληρο τον κόσμο, όλα τα πολυκαταστήματα έχουν να αντιμετωπίσουν τις ίδιες προκλήσεις και τα ίδια ερωτήματα. Και σε αυτά θέλει να απαντήσει η IADS: “Δεν βρίσκομαι εδώ, στην Ελλάδα, για να αυξήσω τον αριθμό των μελών της Ένωσης. Είμαι εδώ, για να συνομιλήσω με ανθρώπους γι’ αυτό που κάνουμε. Κάθε πολυκατάστημα που ενδιαφέρεται να ενταχθεί και να συνεργαστεί μαζί μας, είναι ευπρόσδεκτο. Ο ρόλος μας είναι πραγματικά να βοηθήσουμε τα πολυκαταστήματα, με έναν πολύ σαφή και χειροπιαστό τρόπο, και όχι θεωρητικό”. Όπως εξήγησε ο κ. Mohandas du Menil, η IADS είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός και δεν αλληλοεπιδρά με κυβερνήσεις και Αρχές. “Πραγματικά, είμαστε 100% αφοσιωμένοι στα πολυκαταστήματα. Ο ρόλος μας είναι να βοηθήσουμε τα πολυκαταστήματα να αυξήσουν την παραγωγικότητά τους, να μοιραστούν με αυτά πληροφορίες για βέλτιστες πρακτικές”.



Selvane Mohandas du Menil, General Manager, International Association of Department Stores

ΕΠΙΤΑΚΤΙΚΗ Η ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ

Σύμφωνα με τον κ. Mohandas du Menil, τα πολυκαταστήματα γνώριζαν πριν από την πανδημία ότι έπρεπε να κάνουν αλλαγές. Ωστόσο είχαν εφησυχάσει, επειδή έβλεπαν ότι οι πελάτες και οι τουρίστες εξακολουθούσαν να έρχονται. “Ξέρω ότι πρέπει να αλλάξω τα συστήματά μου. Ξέρω ότι πρέπει να γίνω digital. Ξέρω ότι πρέπει να μιλήσω με ντόπιους πελάτες, αλλά γιατί τώρα; Οι Κινέζοι είναι εδώ και ξοδεύουν πολλά χρήματα. Αυτό, προς το παρόν, έχει τελειώσει”, δήλωσε χαρακτηριστικά.

Έτσι, σύμφωνα με τον ίδιο, τα πολυκαταστήματα πρέπει:

- Να προχωρήσουν πολύ γρήγορα προς την ψηφιοποίηση και να διασφαλίσουν ότι, τώρα, βρίσκονται πραγματικά στον 21ο αιώνα
- Να αναθεωρήσουν την προσφορά τους ανάλογα με το σε ποιους απευθύνονται
- Να επικεντρωθούν στην εμπειρία και στις υπηρεσίες

- Να εξερευνήσουν νέα μοντέλα επιχειρηματικής δραστηριότητας

Αναφέρθηκε χαρακτηριστικά στο παράδειγμα του Παρισιού, τονίζοντας πως η πόλη έχει αλλάξει, εστιάζοντας σε πολλά ενδιαφέροντα πράγματα, όπως:

- Βιωσιμότητα
- Second hand
- Εμπειρία

Όπως δήλωσε, στις Galeries Lafayette στο Παρίσι, θα υπάρχουν 1000 τ.μ. αφιερωμένα μόνο σε beauty, σπα και υπηρεσίες.

ΜΕΛΗ

Αυτή τη στιγμή, η IADS έχει 12 μέλη, εκ των οποίων 5 στην Ευρώπη, ενώ από κάθε χώρα, η Ένωση έχει μόνο ένα μέλος, ώστε να αποφεύγεται ο ανταγωνισμός.

INFO – ΜΕΛΗ IADS

Centro Beco (Βενεζουέλα)
Beijing Hualian Group – SKP (Κίνα)
Breuninger (Γερμανία)
El Corte Inglés (Ισπανία)
Falabella (Χιλή)
Galeries Lafayette (Γαλλία)
Lifestyle International PLC – Sogo (Χονγκ Κονγκ)
Magasin du Nord (Δανία)
The Mall (Ταϊλάνδη)
Manor (Ελβετία)
El Palacio de Hierro (Μεξικό)
SM Retail (Φιλιππίνες)

Ελευθερία Πιπεροπούλου
eleftheria@notice.gr

> ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΝΕΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Ο ΑΧΙΛΛΕΑΣ ΣΩΦΡΟΝΙΟΥ

Στο στελεχιακό της δυναμικό καλωσορίζει η Εθνική Ασφαλιστική τον Αχιλλέα Σωφρονίου ως υπεύθυνο Επενδύσεων (Chief Investment Officer). Όπως αναφέρεται στη σχετική ανακοίνωση, ο κ. Σωφρονίου διαθέτει 16 χρόνια υπηρεσίας στον χώρο των παγκόσμιων αγορών και εξειδίκευση στον ασφαλιστικό τομέα, καθώς και εμπειρία στη διαχείριση χαρτο-

φυλακίων σε διαφορετικά ρυθμιστικά πλαίσια και δικαιοδοσίες (π.χ. Solvency II, FINMA, Bermuda). Ως επικεφαλής της επενδυτικής ομάδας της Lloyd's of London, ο κ. Σωφρονίου είχε, όχι μόνο την ευθύνη διαχείρισης του χαρτοφυλακίου, αλλά και την ρυθμιστική και εποπτική ευθύνη στα μέλη της αγοράς της Lloyd's, όσον αφορά στις επενδύσεις.



Αχιλλέας Σωφρονίου, Chief Investment Officer, Εθνική Ασφαλιστική